

## 2022 年度 スケート場 Q&A

### 1. 基本情報

営業期間：2022 年 12 月 17 日（土）～2023 年 2 月 26 日（日）

営業時間：10 時～16 時（ただし入場は 15 時まで）

チケット：セット券（入園券+スケート入場券+貸靴券）はこどもの国入口窓口で販売します  
スケート入場券・貸靴券はスケート場入口で販売します  
今シーズンは前売券の販売はありません

利用時間：フリータイム制

ただし混雑時には 2 時間程度のご利用にご協力ください

制限事項：感染症対策のため予告なく入場制限をさせていただく場合がございます

スケートご利用時には必ずマスクを着用してください

体調不良の時は利用をご遠慮ください

場内の食事専用スペースは限られているため、短時間のご利用をお願いします

### 2. チケット・利用料金について

◇ セット券：おとな 1,500 円 小中学生 800 円 幼児 700 円

こどもの国入園券+スケート入場券+貸靴券がセットになり、割引価格となっています  
入園券をお持ちでなく、スケート靴を借りる方はこちらをお買い求めください

◇ スケート入場券、貸靴券：おとな 600 円 こども 200 円 貸靴券 600 円

入園券をお持ちでスケート靴を借りる方、自分のスケート靴をお持ちの方はこちらをお買い求めください

※ スケート場のご利用にあたってはこどもの国入園券が必要になります

※ 見学だけの方もスケート場に入る場合はスケート入場券が必要です

※ 3 歳未満のお客様は入場無料ですが、滑走する場合は入場券、および貸靴券が必要です

○ こどもの国の招待券を持っていますが、スケート場は利用できますか？

◆ 裏面に《プール・スケートもご利用いただけます。》と押印がある招待券については、そのままスケートもご利用いただけます。

○ こどもの国入園券を持っている場合は、どのチケットを買えばスケートを利用できますか？

◆ 入園券をお持ちの場合、スケート場入口で「**スケート入場券**」をお買い求めください。  
スケート靴も借りる場合は「**貸靴券**」をあわせてお買い求めください。

○ 滑らずに付添い・見学の為に入場したいのですが、チケットは必要ですか？

◆ 「スケート入場券」をお買い求めください。  
また、「こどもの国入園券」をお持ちでない場合は、入園券も必要となります。

- スケートメイト券の販売はありますか？
- ◆ 今年度はスケートメイト券の販売は致しません。
  
- 悪天候などでスケート場が中止になることはありますか？
- ◆ 気温の上昇などにより、氷が溶けてしまった場合や、大雪など悪天候に見舞われた場合には、お客様の安全のため、スケート場を中止する場合がございます。  
なお、一度ご入場されているお客様のキャンセル・返金は出来ませんのでご注意ください。

### 3. 入場について

- 入場制限はしますか？
- ◆ 場内の混雑などによっては、一時的に入場を制限する場合がございます。  
場内の混雑が解消されれば入場を再開いたします。  
また、貸靴混雑時には一時的に入場をお待ちいただく場合がございますのでご了承ください。
  
- スケート場終了間際にこどもの国に到着した。入園やスケート場の利用はできますか？
- ◆ 入園については 15 時 30 分まで可能ですが、スケート場の最終入場は 15 時までとなります。  
お時間には余裕をもってお越しください。
  
- マスクの着用は必要ですか？
- ◆ 滑走時も含め、スケート場内ではマスクの着用が必要です。  
マスクを着用していない方は、スケート場内へはご入場いただけません。  
お持ちでない方は園内売店にてマスクをお買い求めください。  
※ ただし、未就学児のお子様に関してはマスクの着用は必ずしも必要ではありません。

- スケート場への再入場は出来ますか？
- ◆ 再入場は出来ません。
  
- 貸靴はどのようにして借りられますか？
- ◆ 手指の消毒をしてから入場して頂き、ご自身のサイズの貸靴を 1 足、貸靴カウンターからお取りください。  
その後、階段下スケートリンク周りのベンチで履き替えをお願いいたします。  
また、サイズが合わなかった場合は、その貸靴をお持ちになって、貸靴スタッフまでお声がけください。

### 4. 団体利用・スケート教室について

- 平日の団体利用は可能ですか？
- ◆ 完全事前予約制で、学校団体の受け入れを行います。  
原則はフリー滑走となりますが、初心者指導をご希望の場合はご相談ください。

- 土日祝、冬休み期間は団体の受け入れはありますか？
- ◆ 受け入れはありますが、ご利用いただける団体利用人数に限りがある為、必ず事前に予約をお願いいたします。  
ご予約がない場合、ご利用いただけない場合がございます。
  
- 事前予約制の初心者早朝スケート教室は実施しますか？
- ◆ 今年度は中止とさせていただきます。
  
- 営業中の簡易スケート教室は実施しますか？
- ◆ 今年度は中止とさせていただきます。

## 5. その他

- スケート場内に救護室はありますか？
- ◆ 救護室はございます。ただし救護室では怪我の応急処置のみの対応とさせていただきます。  
体調の悪い方、発熱(37.5℃以上)のある方は直接病院へお向かいください。
  
- 貸靴や貸ヘルメットは、消毒などを行っていますか？
- ◆ 貸靴に関しては、返却後に消毒作業を行います。  
貸ヘルメットに関しては、消毒液をご用意しておりますので、ご利用前にご自身で消毒をお願いいたします。
  
- スケート場内での飲食は可能ですか？
- ◆ 可能です。ただし感染症拡大予防のため、食事専用エリアを設けております。  
お食事はできるだけ専用エリアで取っていただくようお願いいたします。  
なお、食事エリアには限りがありますので、長時間のご利用はご遠慮ください。  
また、屋根のかかっているエリアは一部に限られますので、雨天の場合は特に短時間での  
お食事にとどめ、譲り合いご利用いただきますようお願いいたします。
- ※ 水分補給につきましては、リンク内を除くエリアにて、通常通り行えます。
  
- 食事スペースが混んでいて食事ができません。いったんスケート場の外で食事をとってから  
再入場することは可能ですか？
- ◆ 申し訳ございませんが、スケート場への再入場はできません。
  
- スケート場内の売店はやっていますか？
- ◆ スケート場内の売店は開店いたします。軽食やお菓子・飲料などの販売を行っております。

- 手袋を忘れてしまったのですが場内で販売していますか？
- ◆ スケート場内の売店で販売しております（200円～）。  
スケートリンク内では手袋の着用が必須となっております。
  
- ベビーカーは入場できますか？
- ◆ スケート場内への持ち込みは可能ですが、スケート入口からリンクサイドまでの間に階段がございますのでご注意ください。  
なお、スケート入口でチェーンロックの貸出を無料で行っております。
  
- ベビーベットのありますか？
- ◆ スケート入口の奥に、「授乳室」と「オムツ交換台」がございます。
  
- 車いすの入場はできますか？
- ◆ ご入場いただけます。  
出入口が異なりますので、スケート入口スタッフまでお声がけください。
  
- ヘルメットの着用は必須ですか？
- ◆ 着用義務はございませんが、転倒などの怪我が多いため、ヘルメットや厚手の帽子の着用を強くお勧めしております。  
案内所前にてヘルメットの無料貸出を行っておりますが、数に限りがございます。  
できるだけご持参いただくようお願いいたします。
  
- 写真撮影に制限はありますか？
- ◆ スケートリンク内での写真・ビデオ撮影・電子機器類の操作は禁止とさせていただきます。  
リンクの外であれば、制限はございませんが、ご家族やご友人以外の他のお客様の撮影は行わないでください。